

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ НА МЕБЕЛЬНЫЕ ФАСАДЫ



Правила осмотра мебельных фасадов на предмет дефектов:

- 1) Дистанция до фасадов не менее 700 мм, угол осмотра 90° к лицевой поверхности.
- 2) Время осмотра каждого фасада не зависимо от размеров фасада не более 20 секунд перед удалением защитной пленки.
- 3) Во время постепенного удаления защитной пленки с фасада осматривается поверхность, очищенная от защитной пленки на предмет дефектов. В случае полного удаления защитной пленки с фасада рекламации по механическим повреждениям фасада не принимаются.
- 4) В случае обнаружения дефекта необходимо:
 - а) прекратить удалять защитную пленку с этого фасада;
 - б) зафиксировать дефект на фото или на видео таким образом, чтобы был одновременно виден дефект, рядом с дефектом миллиметровая измерительная шкала рулетки или линейки и оставшаяся на фасаде защитная пленка с заводским нанесением (без воздушных пузырьков);
 - в) отправить фото или видео с описанием дефекта вашему менеджеру ТБМ.

Дефекты декора (расплывчатость, различия в интенсивности цвета и текстуры – кроме декоров не имеющих единообразную текстуру и цвет, имитирующие камень, дерево, металл и пр.)

Важно!

Максимальный размер мебельного фасада во избежание последующего прогиба не должен превышать размера 1300 мм.

В случае заказа фасада размером более 1300 мм претензии по кривизне фасада не принимаются. Необходимо ставить выровнители фасада.

Недопустимо наличие царапин, реставрационных сколов на тыльной стороне фасадов, если при эксплуатации видна обратная сторона (распашные фасады, фасады на откидных подъемниках и т.д.). Данные дефекты допустимы, если при эксплуатации обратная сторона фасада не видна (цоколь, ящики, фальш панели, фасады на встроенный холодильник, фасад на ПММ и т.д.)

В одном заказе из плит Syncron допустимо наличие фасадов с тисненной и гладкой обратной стороной.

03.04.2023 г

	Вид дефекта	Критерии дефектов
1.	Выпуклости, кратеры, точки, пятнышки и крапинки*	Невидимые в вертикальном положении, при соблюдении Правил осмотра, дефектами не считаются
2.	Мелкие царапины и риски	Допускаются длиной до 2 мм, видимые визуально при соблюдении Правил осмотра*, но не ощутимые тактильно
3.	Отслоение материалов и кромки	Не допускается
4.	Инородные включения размером более 1 мм	Не допускается
5.	Разнооттеночность деталей в 1 заказе*	Не допускается разнооттеночность, видимая визуально. Отклонение оттенка заказа с рекламным образцом допускается
6.	Наличие заводских маркеров, обозначающих дефект покрытия	Не допускается
7.	Пропуски, неравномерность, подтеки, трещины, отслоения материала	Не допускается
8.	Дефекты декора (расплывчатость, различия в интенсивности цвета и текстуры – кроме декоров не имеющих единообразную текстуру и цвет, имитирующие камень, дерево, металл и пр.)	Не допускается
9.	Отклонение стыковки двцветной кромки на углах фасада	Допускается до 0,5 мм
10.	Фасады с интегрированными профиль ручками	Ручка зафиксирована жестко, зазубрин и заусенцев не имеет
11.	Водостойкость клеевого шва фасадов на МДФ основе	Разбухание не допускается
12.	Водостойкость клеевого шва фасадов на ДСП основе. Водостойкость фасадов на любой основе в местах врезки профиль ручек, а так же в местах заказанных без кромки.	Показатель влагостойкости соответствует международному стандарту EN317 (при контакте с водой в течение 24 часов разбухание по толщине составляет не более 12%)

	Соответствие указанным размерам	Критерии дефектов
1.	Высота и ширина фасада:	
	≤ 850 мм	± 0,5 мм
	≥ 850 мм	± 0,7 мм
2.	Толщина	± 0,3 мм
3.	Изгиб	≤ 2 мм/м
4.	Отклонение от перпендикулярности	± 1 мм/м

* В силу особенностей применяемых производственных процессов окончательная стабилизация цвета наступает после снятия защитной пленки при естественном дневном или искусственном освещении в течение 72 часов. При интенсивном освещении стабилизация наступает быстрее.

Срок переделки фасадов, по согласованным рекламациям, составляет до 3-х рабочих дней при наличии материала на производстве.

